ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatálybalépés: 2026. szeptember 1.

A jelen általános szerződési feltételek az OCRAM Kft. által szervezett Purgatorium rendezvényekre történő online jegyvásárlás, az elektronikus jegyek használata és a rendezvényeken való részvétel feltételeit tartalmazzák. A konkrét rendezvényre vonatkozó, vásárlás előtt közölt eseményadatok és jegyfeltételek a szerződés részét képezik.

1 A szolgáltató és a kapcsolattartás adatai

1.1. A jegyértékesítő és rendezvényszervező, a továbbiakban: Szolgáltató:

Cégnév	**Ocram Korlátolt Felelősségű Társaság (Ocram Kft.)**
Székhely	**3300 Eger, Bérc utca 16.**
Cégjegyzékszám	**10-09-041658**
Adószám	**32858534-2-10**
Nyilvántartó cégbíróság	**Egri Törvényszék Cégbírósága**
Képviselő	**Tóth Marco, ügyvezető**
Általános e-mail	**management@purgatorium.info**
Hivatalos / pénzügyi e-mail	**management@purgatorium.info**
Panaszkezelési e-mail	**management@purgatorium.info**
Telefonszám	**+36-30-599-9130**
24 órás sürgősségi elérhetőség	**+36-30-599-9130**
Tárhelyszolgáltató	**Vercel / Supabase**

1.2. A Szolgáltató a belépőjegyet saját nevében értékesíti, és a rendezvényre vonatkozó szolgáltatási szerződés a vásárló és a Szolgáltató között jön létre. A Stripe fizetési rendszer, a Számlázz.hu számlázóprogram, valamint az igénybe vett technikai jegyértékesítési felület használata önmagában nem teszi e közreműködőket rendezvényszervezővé, és nem mentesíti a Szolgáltatót a vásárlóval szembeni kötelezettségei alól.

1.3. E feltételek kizárólag azokra a jegyekre alkalmazhatók, amelyeknél a megrendelés előtt az OCRAM Kft. szerepel szerződő jegyértékesítőként és rendezvényszervezőként. Más vállalkozás rendezvényére vagy más értékesítő saját nevében végzett értékesítésére ezek a feltételek nem alkalmazandók automatikusan.

2 Az ÁSZF hatálya és a szerződés tartalma

2.1. Vásárló az a természetes vagy jogi személy, aki a jegyet megrendeli. Látogató az a természetes személy, aki a jegyet belépésre felhasználja. Fogyasztónak a Ptk. szerinti, szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül. Ha valamely jogszabály meghatározott jogokat további személyekre is kiterjeszt, e személyeket az érintett rendelkezések szerint illetik meg ezek a jogok.

2.2. A szerződés tartalmát az elfogadott ÁSZF, a vásárláskor megjelenített rendezvény- és jegyadatok, valamint a felek esetleges egyedi megállapodása együttesen határozza meg. Az egyedi megállapodás elsőbbséget élvez.

Kötelező jogszabálytól fogyasztó hátrányára az eseményoldal, a házirend vagy más kapcsolódó feltétel sem térhet el.

2.3. A rendezvényoldal tartalmazza különösen az esemény megnevezését, napját, kezdési és befejezési időpontját, helyszínét, a meghirdetett programot, a jegykategóriákat, az árakat, a korhatárt, az esetleges öltözködési vagy érkezési feltételeket, valamint a jegyhez tartozó szolgáltatásokat. Az éjfélen átnyúló rendezvény kezdő és záró naptári napját is fel kell tüntetni. Az időpontok a rendezvény helyszínén irányadó helyi idő szerint értendők.

2.4. A helyszín házirendje a szerződés részévé akkor válik, ha a vásárló azt a szerződéskötés előtt megismerhette és elfogadta. A helyszínen közölt, jogszabályból vagy közvetlen veszély elhárításából következő, szükséges biztonsági utasításokat ettől függetlenül be kell tartani. Utólag közölt házirendi szabály nem alapozhat meg korábban elhallgatott, lényeges belépési korlátozást vagy többletdíjat.

2.5. A honlap megtekintése önmagában nem jelent jegyvásárlást vagy fizetési kötelezettséget. Az ÁSZF a vásárlás előtt hozzáférhető, menthető és nyomtatható. A vásárló a megrendelés során aktív nyilatkozattal fogadja el a számára megjelenített változatot.

3 A szolgáltatás és a jegyek jellemzői

3.1. A jegy az azon megjelölt rendezvényre, időpontra, személyszámra és jogosultsági kategóriára biztosít belépést. A szerződés tárgya a rendezvényen való részvétel lehetővé tétele a meghirdetett feltételekkel; az elektronikus jegy ennek igazolására szolgál. A jegy elektronikus megküldése önmagában nem jelenti a rendezvényszolgáltatás teljesítését.

3.2. Ha a jegyleírás másként nem rendelkezik, a jegy egy személy számára általános belépést biztosít. A páros vagy hármas jegycsomag a feltüntetett számú személy részvételére jogosít. Ha a rendszer személyenként külön QR-kódot bocsát ki, minden kód egy önálló belépési jogosultságot igazol; a csomag megrendelt darabszáma és az összes belépésre jogosult személy száma eltérhet egymástól.

3.3. A jegyár csak a jegyleírásban szereplő szolgáltatásokat foglalja magában. Ruhatár, fogyasztás, szállás, utazás, külön helyszíni szolgáltatás vagy kiemelt terület használata kizárólag kifejezett feltüntetés esetén része a jegynek. Az esetleges kötelező helyszíni díjat már a vásárlás előtt közölni kell.

3.4. A kedvezményes, korlátozott készletű és időszakosan értékesített jegykategóriák feltételeit, értékesítési időszakát, személyszámát és jogosultságait az eseményoldal tünteti fel. A készlet vagy az értékesítési szakasz változása a már létrejött szerződés árát nem módosítja.

3.5. A jegy nem biztosít automatikusan többszöri ki- és belépést. A visszatérés lehetőségét, a karszalag használatát és az esetleges legkésőbbi belépési időpontot a vásárlás előtt közölt eseményszabály határozza meg. A Szolgáltató a jegyértékesítést a jogszerű befogadóképességhez igazítja. A biztonsági létszámkorlátot érvényes jegy esetén is be kell tartani; ha a Szolgáltató emiatt a megvásárolt belépési szolgáltatást nem tudja teljesíteni, a vásárló 11. és 14. fejezet szerinti igényei fennmaradnak.

4 A jegyvásárlás menete és az adatjavítás

4.1. A vásárló kiválasztja a rendezvényt, a jegykategóriát és a mennyiséget, ellenőrzi az összes résztvevő számát és a fizetendő végösszeget, majd megadja a kapcsolattartási és a számlázáshoz szükséges adatokat. A fizetés a Stripe által biztosított felületen történik; az ott megjelenő fizetési módok közül lehet választani.

4.2. A vásárló köteles működő, általa hozzáférhető e-mail-címet, valamint valós és pontos számlázási adatokat megadni. Más személy adatait jogszerű felhatalmazás alapján adhatja meg. A vásárló több látogató részére is vásárolhat jegyet.

4.3. A megrendelés véglegesítése előtt a jegykategória, a mennyiség és a megadott adatok ellenőrizhetők és javíthatók a felület megfelelő mezőiben, illetve az előző lépéshez való visszatéréssel. A Stripe-felületre való átlépés önmagában nem teszi visszavonhatatlanná a rendelést. A hibás kiválasztás a fizetés előtt a rendezvényoldalra visszalépve módosítható.

4.4. A végleges megrendelést leadó gomb vagy azzal azonos funkció felirata egyértelműen jelzi a fizetési kötelezettséget. A vásárló a fizetési kötelezettséggel járó végleges megrendelést e funkció aktiválásával küldi el. A pusztán tájékoztató vagy a fizetési oldalra továbbléptető gomb nem azonos a végleges, fizetési kötelezettséggel járó megrendeléssel.

4.5. A megrendelés után észlelt adateltérést a vásárló a management@purgatorium.info címen jelezheti a rendelés azonosítójával. A Szolgáltató az azonosításhoz szükséges adatok ellenőrzése után segít az e-mail-cím, a jegykézbesítés és a jogszerűen javítható számlaadatok rendezésében. A számla módosítása a számlázási szabályoknak megfelelően történik. Teljes bankkártyaszám, biztonsági kód vagy banki belépési adat e-mailben nem kérhető.

4.6. A megkötött szerződés lényeges feltételei, így a választott esemény vagy jegymennyiség, utólag csak a felek megállapodásával vagy jogszabály alapján módosíthatók. A számlázási vagy kapcsolattartási hiba javítása nem jelent automatikus jegycserét másik eseményre.

5 A szerződés létrejötte és a visszaigazolás

5.1. A honlapon megjelenített jegyértékesítési tájékoztatás ajánlattételi felhívás. A vásárló végleges megrendelése szerződéskötési ajánlat. A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató sikeres fizetés alapján küldött, az ajánlat elfogadását és a jegy adatait tartalmazó visszaigazolása a vásárló számára hozzáférhetővé válik. A jegyküldő e-mail az elfogadó visszaigazolást is tartalmazhatja.

5.2. A megrendelés technikai beérkezéséről szóló üzenet vagy a Stripe fizetési értesítése önmagában nem minősül a Szolgáltató szerződéses elfogadó nyilatkozatának, ha nem tartalmazza egyértelműen az elfogadást. A Szolgáltató a technikai és az elfogadó visszaigazolás eltérő szerepét az üzenetekben világosan jelzi.

5.3. A Szolgáltató a megrendelés beérkezését haladéktalanul elektronikus úton visszaigazolja. Ha a visszaigazolás a szolgáltatás jellegéből következő elvárható határidőn belül, de legkésőbb a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg, a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A 48 óra nem jelenti azt, hogy egy ennél korábban kezdődő rendezvényre vásárolt jegyet elegendő a rendezvény után megküldeni: a jegyet a részvételt lehetővé tevő időben kell rendelkezésre bocsátani.

5.4. Ha a Szolgáltató a megrendelést nem fogadja el, vagy a vásárló a visszaigazolás elmaradása miatt jogszerűen szabadul a kötelezettsége alól, a már beszedett, ellenszolgáltatás nélkül maradó összeg visszajár. A kártyás zárolás feloldását és a tényleges terhelés visszatérítését meg kell különböztetni; a Szolgáltató a szükséges intézkedést haladéktalanul megteszi.

5.5. A visszaigazolás tartalmazza legalább a Szolgáltató azonosítását, a rendelés azonosítóját, a rendezvényt és időpontját, a jegykategóriát, a mennyiséget, a belépésre jogosult személyek számát, a teljes megfizetett árat, a jegy elérhetőségét, továbbá az alkalmazott ÁSZF-et és a szükséges szerződéskötési tájékoztatást tartós adathordozón. Az ÁSZF-et az e-mail törzse vagy melléklete is tartalmazhatja; a később szabadon módosítható honlapra mutató link önmagában nem helyettesíti ezt.

5.6. A szerződés magyar nyelven, elektronikus úton jön létre. A vásárló a visszaigazolást és a megkapott ÁSZF-et elmentheti. A Szolgáltató a szerződéssel kapcsolatos adatokat az adatkezelési tájékoztató szerint őrzi meg.

6 Árak és fizetés a Stripe rendszerén keresztül

6.1. A honlapon feltüntetett jegyárak magyar forintban értendő bruttó árak, amelyek tartalmazzák az alkalmazandó adókat. A fizetés előtt a vásárló számára megjelenik a teljes fizetendő összeg, ideértve az esetleges, előre közölt kötelező szolgáltatási vagy jegykezelési díjat is. Előzetesen nem közölt díj nem terhelhető a vásárlóra.

6.2. A fizetés a Stripe rendszerében, az adott vásárlásnál ténylegesen felkínált bankkártyás vagy egyéb elektronikus fizetési móddal történik. A fizetést a fizetési szolgáltató és adott esetben a vásárló pénzforgalmi szolgáltatója hitelesíti. A fizetésre a vonatkozó pénzforgalmi szabályok és a választott fizetési mód feltételei is irányadók; ezek nem írhatják felül a Szolgáltatóval szembeni kötelező fogyasztói jogokat.

6.3. A Stripe a fizetés technikai és pénzforgalmi lebonyolításában vesz részt. A rendezvény teljesítésére, a jegyre, a programváltozásra és a visszatérítés jogalapjára vonatkozó ügyeket a Szolgáltató köteles intézni. A Szolgáltatóhoz kapcsolódó fizetési szolgáltatók pontos adatait és adatkezelési szerepét az adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

6.4. A Szolgáltató nem kér bankkártya-PIN-kódot, banki jelszót vagy egyszer használatos banki jóváhagyó kódot. A vásárló az ilyen adatokat kizárólag a jogosult fizetési vagy banki felületen adhatja meg.

6.5. Sikertelen vagy megszakított fizetés alapján a Szolgáltató jegyet nem köteles kibocsátani. Ha a vásárló terhelést észlel, de nem kap jegyet, új fizetés előtt indokolt a rendelés státuszát az ügyfélszolgálattal tisztázni. Igazolt többszörös terhelés, technikai hibából eredő túlfizetés vagy ellenszolgáltatás nélküli beszedés esetén a jogalap nélkül beszedett összeg visszajár.

6.6. Eltérő pénznemű bankszámla vagy fizetési eszköz használatakor a vásárló bankjának átváltási árfolyama és előre közölt banki díja felmerülhet. Ezek nem a Szolgáltató által meghatározott jegydíjak.

6.7. Nyilvánvaló árhiba vagy technikai hiba esetén a Szolgáltató az ajánlat elfogadása előtt tájékoztatja a vásárlót a helyes árról. Magasabb ár megfizetése kizárólag új, kifejezett vásárlói elfogadással kérhető. Már létrejött szerződés nem módosítható pusztán az árhiba állításával; az esetleges tévedés és érvénytelenség jogkövetkezményeire a Ptk. irányadó.

7 Számlázás a Számlázz.hu rendszerével

7.1. A Szolgáltató a vásárlásról a vonatkozó adójogi előírásoknak megfelelő bizonylatot, a számlakibocsátás feltételei szerint számlát állít ki. A számlázás a Számlázz.hu rendszerével történik, amelynek üzemeltetője a KBOSS.hu Kft. A számla szerinti szolgáltatás nyújtója és a számlakibocsátásért felelős vállalkozás a Szolgáltató.

7.2. A vásárló a megrendeléskor kifejezetten elfogadja az elektronikus számla alkalmazását és annak a megadott e-mail-címre történő megküldését vagy elektronikus hozzáférhetővé tételét. Az elektronikus számlázás elfogadása a szerződési nyilatkozattal együtt, egyértelmű szöveggel is történhet; nem jelent marketing-hozzájárulást.

7.3. Céges vásárlásnál a vásárló a számla kibocsátásához szükséges cégadatokat és adószámot a fizetés előtt adja meg. Az adatok utólagos javítása csak a valós gazdasági eseménynek és az adójogi előírásoknak megfelelően történhet. A számla késedelmes technikai megküldése nem korlátozza az egyébként érvényes jegy használatát.

7.4. Visszatérítés vagy az ellenérték változása esetén a Szolgáltató a szükséges módosító vagy érvénytelenítő bizonylat kiállításáról is gondoskodik. A Stripe fizetési bizonylata nem feltétlenül azonos a magyar adójogi szabályok szerinti számlával.

8 A jegy kézbesítése és használata

8.1. Az elektronikus jegy a sikeres vásárlást követően a megadott e-mail-címre érkezik, vagy az e-mailben megadott módon tölthető le. A jegy egyedi azonosítót, így különösen QR-kódot tartalmaz. A vásárló köteles ellenőrizni a kézbesítést és szükség esetén a levélszemétmappát is; a kézbesítési problémát az ügyfélszolgálatnak jelezheti.

8.2. A belépéshez az olvasható jegyet a meghirdetett módon elektronikus eszközön vagy nyomtatva kell bemutatni. A lemerült készülék vagy sérült megjelenítés nem teszi automatikusan érvénytelenné a megvásárolt jogosultságot; a Szolgáltató az észszerűen rendelkezésre álló azonosítási lehetőségekkel segíti az ellenőrzést.

8.3. Egy egyedi jegykód az arra jogosult egy személy belépésére használható fel. Azonos kód többszöri bemutatása esetén a rendszerben korábban már jogszerűen felhasznált jegy ismételt belépésre nem jogosít. A visszatérés külön eseményszabályát a 3.5. pont szerint kell alkalmazni.

8.4. A vásárló a jegyet és annak kódját köteles bizalmasan kezelni, nyilvánosan közzétenni nem javasolt. Másodlagos, nem ellenőrzött forrásból vásárolt jegynél fennállhat a hamisítás vagy a többszörös értékesítés veszélye. A Szolgáltató saját rendszerhibájáért vagy közreműködőjének felróható hibájáért fennálló felelősségét ez nem érinti.

8.5. Ha a jegy nem névre szóló, és a jegykategória előzetesen közölt feltétele nem tiltja az átadást, a jogosult a még fel nem használt jegyet más személynek átadhatja. A kedvezményre, életkorra vagy más személyes jogosultságra vonatkozó feltételeknek a tényleges látogatónak is meg kell felelnie. Névre szóló vagy különleges jogosultsághoz kötött jegy átírásának feltételeit a jegyleírás tartalmazza; az ott előre nem közölt átírási díj utólag nem számítható fel.

8.6. A jegy átvételekor a látogató számára is hozzáférhetővé kell tenni a részvételi és biztonsági szabályokat. A vásárló által megvásárolt több jegy nem jogosítja fel a vásárlót arra, hogy más látogató nevében korlátlan személyiségi jogi vagy adatkezelési hozzájárulást adjon.

9 Elállás és önkéntes visszaváltás

9.1. A meghatározott napra vagy időszakra szóló rendezvényjegy szabadidős tevékenységhez kapcsolódó szolgáltatásra vonatkozik. A fogyasztót ezért a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján nem illeti meg az e rendelet 20. §-a szerinti, indokolás nélküli elállási vagy felmondási jog.

9.2. A Szolgáltató a jogszabály alapján fennálló igényeken túl önkéntes jegyvisszaváltást, pénzvisszatérítést vagy más eseményre történő jegycserét nem biztosít. Így önmagában a vásárló vagy a látogató meggondolása, betegsége, más elfoglaltsága, utazási nehézsége, késése vagy a jegy fel nem használása nem alapoz meg visszatérítést, ha a Szolgáltató a szerződés szerinti szolgáltatást szabályszerűen rendelkezésre bocsátja. Az esetleges egyedi méltányossági megállapodást a felek külön rögzítik.

9.3. Az elállási kivétel nem a fogyasztó jogról lemondó nyilatkozatán alapul, és nem a jegy e-mailes megküldése miatt áll be. A jegy elektronikus formája önmagában nem minősíti a rendezvényszolgáltatást olyan digitális tartalommá, amelynek azonnali teljesítése az elállási jogot megszüntetné.

9.4. A jelen fejezet nem korlátozza az esemény elmaradása, a szolgáltatás lehetetlenné válása, a lényeges szerződésszegés, a hibás teljesítés, a túlfizetés, a többszörös terhelés vagy más jogszabályi ok alapján érvényesíthető igényt. Ha jogszabály visszafizetést ír elő, azt a Szolgáltató teljesíti. A 10. fejezet szerinti kedvezmény nem kötelező helyettesítője a jogszabály alapján járó pénzvisszatérítésnek.

10 Fellépőváltozás és a következő rendezvényre járó félárú jegy

10.1. A meghirdetett fellépők, a program jellegének és a kiemelt programelemeknek a leírása a szolgáltatás jellemzői közé tartozik. A Szolgáltató a programot a meghirdetett tartalommal kívánja megvalósítani. A fellépési sorrend vagy a pontos műsoridő észszerű szervezési módosítása önmagában nem jelenti a rendezvény elmaradását, ha a szolgáltatás lényeges tartalma változatlanul teljesül.

10.2. Fellépőváltozás e fejezet szerint az, ha a jegy megvásárlásakor a hivatalos eseményoldalon név szerint meghirdetett fellépő az érintett eseményen nem lép fel, vagy helyette más fellépő szerepel, miközben a rendezvényt megtartják. A kedvezmény nem függ attól, hogy a kiesés betegség, utazási akadály vagy más ok következménye. Új fellépő puszta hozzáadása, a fellépési sorrend vagy a szett kezdési időpontjának változása önmagában nem keletkeztet ilyen kedvezményt.

10.3. Fellépőváltozás esetén az alábbi feltételeknek megfelelő, fizetett belépési jogosultságonként egy darab, 50 százalékos jegyvásárlási kedvezmény jár a következő, OCRAM Kft. által Purgatorium néven szervezett, nyilvánosan meghirdetett és külön jegyköteles rendezvény általános egyfős belépőjegyére. A kedvezmény a változásról szóló hivatalos nyilvános tájékoztatás előtt már megvásárolt jegyekhez kapcsolódik. A változás ismeretében, az azt már egyértelműen feltüntető vásárlási folyamatban vásárolt új jegyre e jogcímen nem jár kedvezmény.

10.4. A jogosultságot a Szolgáltató a rendelési és jegynyilvántartása, valamint a fellépőváltozás közzétételi időpontja alapján ellenőrzi. A kedvezmény akkor is jár, ha a jogosult az érintett, egyébként megtartott rendezvényen végül nem vesz részt. A megváltozott programra történő belépés önmagában nem szünteti meg a kedvezményt.

10.5. Páros csomag után két, hármas csomag után három kedvezményes egyfős jegy vásárolható. A jogosultságot a csomagban foglalt személyek, illetve külön jegykódok száma határozza meg. Ugyanazon eredeti belépési jogosultsághoz több fellépő kiesése esetén is egy kedvezmény kapcsolódik; a kedvezmények nem adódnak össze.

10.6. Az 50 százalék számítási alapja a következő rendezvény általános, kedvezmény nélküli egyfős belépőjegyének a kedvezmény beváltásakor alkalmazott bruttó ára. A kedvezmény a Szolgáltató által e jegyhez felszámított kötelező jegykezelési díjra is kiterjed. A vásárló a fizetés előtt látja az alapárat, az 50 százalékos kedvezményt és a teljes fizetendő végösszeget. Kiemelt szolgáltatásra, VIP-jegyre, fogyasztásra vagy további termékre a kedvezmény nem terjed ki. Más kedvezménnyel nem vonható össze.

10.7. A Szolgáltató a jogosultságról és a beváltás módjáról a vásárláskor megadott e-mail-címen értesíti a vásárlót. A kedvezmény egyedi kóddal vagy az ügyfélszolgálat által biztosított, azonos eredményű megoldással használható fel. Ha az értesítés a változás bejelentésétől számított hét naptári napon belül nem érkezik meg, a vásárló az ügyfélszolgálaton kérheti a jogosultság ellenőrzését; az értesítési hiba önmagában nem szünteti meg a kedvezményt.

10.8. A kedvezmény a következő rendezvény jegyértékesítésének megnyitásától annak kezdő időpontjáig váltható be. A Szolgáltató a beváltásra legalább hét naptári napot biztosít, és a jogosultak számára e határidő alatt észszerűen hozzáférhető jegyvásárlási lehetőséget tart fenn. Ha a következő rendezvény már korábban elfogyott, vagy a hétnapos beváltási idő nem biztosítható, a kedvezmény automatikusan az ezt követő első olyan Purgatorium rendezvényen használható fel, amelynél ezek a feltételek teljesülnek. A konkrét eseményt és a beváltási időszakot az értesítés egyértelműen megjelöli.

10.9. A kedvezményt a vásárló a jegy tényleges jogosultjának átadhatja; ugyanaz a kedvezmény azonban csak egyszer váltható be. A kedvezmény önálló üzletszerű értékesítése nem megengedett. Ha a kód nem működik, a jogosult ezt az esemény kezdete előtt jelezheti az ügyfélszolgálatnak. A Szolgáltató saját technikai hibájából meghiúsult beváltást azonos értékű vásárlási lehetőséggel rendezi.

10.10. Ingyenes, tisztelet- vagy nyereményjegy után nem jár kedvezmény. Nem marad fenn a kedvezmény annál az eredeti jegynél, amelynek teljes ellenértékét visszatérítették. A kedvezmény nem az eredeti jegyár 50 százalékának visszafizetése, és önmagában készpénzre nem váltható. A kedvezmény elfogadása vagy beváltása nem jelenti a fogyasztó kötelező jogszabály alapján fennálló jogairól való lemondását.

10.11. Ha a kedvezménnyel megvásárolt következő rendezvény elmarad, az új jegyre a ténylegesen megfizetett összeg térítendő vissza a 11. fejezet szerint. Az eredeti kedvezményre vonatkozó jogosultság ilyen esetben újra megnyílik, és a soron következő megfelelő rendezvényen beváltható. Ha további rendezvényt egyelőre nem hirdetnek meg, a kedvezmény jogosultsága fennmarad. A kedvezmény önmagában nem alapoz meg új rendezvény megszervezésére vagy pénzbeli kifizetésre vonatkozó kötelezettséget.

10.12. A fellépőváltozás önmagában nem keletkeztet feltétlen, automatikus pénzvisszatérítést, ha a rendezvény lényeges tartalma szerződésszerűen megvalósul. Ha azonban a változás a konkrét szerződés, a rendezvény meghirdetése és az összes körülmény alapján lényeges szerződésszegésnek vagy hibás teljesítésnek minősül, a vásárló jogszabály szerinti igényeit a félárú ajánlat nem korlátozza. A Szolgáltató e minősítést nem jogosult a jogvita érdemi felülvizsgálatát kizárva, egyoldalúan eldönteni.

11 Elmaradás halasztás és lényeges változás

11.1. Ha a rendezvény teljes egészében elmarad és a megvásárolt szolgáltatás nem valósul meg, a Szolgáltató a teljes megfizetett jegyárat visszatéríti. A Szolgáltató által az adott vásárláshoz kötelezően felszámított, a meghiúsult szolgáltatástól el nem választható díj is a visszatérítendő összeg része. A Szolgáltató saját Stripe-költségét vagy más közreműködői költségét e címen nem vonhatja le a vásárlótól.

11.2. Halasztás esetén a Szolgáltató felajánlhatja a jegy új időpontra történő elfogadását. A vásárló nem kötelezhető automatikusan más időpont vagy más esemény elfogadására. Ha a vásárló a változást nem fogadja el, a Szolgáltató az elmaradó eredeti szolgáltatás ellenértékét a jogszabályoknak megfelelően visszatéríti. A hallgatás vagy az értesítés meg nem nyitása nem tekinthető az új időpont elfogadásának.

11.3. Helyszínváltozás, lényeges időpontváltozás vagy az esemény jellegét érintő jelentős programmódosítás esetén a vásárlót az új feltételekről, a változás indokáról és a jogérvényesítési lehetőségekről közvetlenül tájékoztatni kell. A Szolgáltató nem tarthat fenn korlátlan, ellenszolgáltatás nélkül gyakorolható jogot a szolgáltatás lényeges tartalmának egyoldalú megváltoztatására.

11.4. Megkezdett rendezvény félbeszakadásakor, lényeges lerövidítésekor vagy részleges teljesítéskor a ténylegesen teljesített szolgáltatást és a szerződésszegés súlyát kell vizsgálni. A fogyasztó jogszabály szerint fennálló, így különösen arányos díjleszállítási, szerződésmegszüntetési vagy visszatérítési igénye érvényesíthető. Önmagában a belépés vagy a program egy részének megtartása nem zárja ki e jogokat.

11.5. A Szolgáltató az elmaradásról vagy lényeges változásról tudomásszerzés után késedelem nélkül tájékoztatást tesz közzé a honlapon, és a vásárlókat a rendelkezésre álló e-mail-címükön közvetlenül is értesíti. Az üzenet tartalmazza az érintett eseményt, a változás jellegét, a jegyek további sorsát, a visszatérítés vagy az ajánlott választási lehetőség menetét és az ügyfélszolgálat elérhetőségét. Egy közösségi médiás történet közzététele önmagában nem helyettesíti a közvetlen értesítést.

11.6. Teljes elmaradáskor a Szolgáltató a visszatérítést a rendelkezésére álló adatok alapján, lehetőség szerint automatikusan intézi. A Szolgáltató szerződéses vállalása szerint a visszatérítést haladéktalanul, de legkésőbb az elmaradás bejelentésétől, más megalapozott visszatérítési igénynél az igény és az elengedhetetlen teljesítési adatok beérkezésétől számított 14 naptári napon belül teljesíti, kivéve, ha jogszabály ennél korábbi teljesítést követel. A már rendelkezésre álló adatok ismételt bekérése nem használható késleltetésre.

11.7. A visszatérítés főszabály szerint az eredeti fizetési módon, az eredeti fizető részére történik, a vásárlóra hárított külön díj nélkül. Ettől a felek kifejezett megállapodással, a jogosult megfelelő ellenőrzése mellett

térhetnek el. A jegy másnak történő átadása nem teszi automatikusan jogosulttá az új birtokost az eredeti fizetési eszközre teljesítendő pénzvisszatérítés átvételére.

11.8. A Szolgáltató a törvényes pénzvisszatérítést nem helyettesítheti a vásárló hozzájárulása nélkül kuponnal, másik jeggyel vagy félárú vásárlási lehetőséggel. A visszatérítés bejelentésére meghatározott ügyintézési időszak nem rövidítheti le a jogszabály szerinti igényérvényesítési határidőt. A kártyás fizetéshez kapcsolódó banki panasz- és jogorvoslati lehetőségeket az ÁSZF nem zárja ki.

12 Vis maior

12.1. Vis maiorra hivatkozás alapjául olyan, a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső körülmény szolgálhat, amelynek bekövetkezésével a szerződéskötéskor nem kellett észszerűen számolni, és amelynek elkerülése vagy következményeinek elhárítása az adott helyzetben nem volt elvárható. Ilyen lehet különösen a rendezvény megtartását ténylegesen ellehetetlenítő természeti katasztrófa, rendkívüli veszélyhelyzet vagy kötelező hatósági intézkedés, ha az egyedi körülmények alapján a jogszabályi feltételek fennállnak.

12.2. A vis maior minősítés nem áll be automatikusan attól, hogy a Szolgáltató a körülményt így nevezi meg. A jegyeladás elégtelensége, a költségnövekedés, a rendes működési vagy szervezési hiba önmagában nem tekintendő vis maiornak. Fellépő betegsége vagy utazási akadálya sem minősíthető minden esetben, a konkrét körülmények vizsgálata nélkül vis maiornak.

12.3. Ha a rendezvény vis maior következtében teljes egészében lehetetlenné válik, az elszámolásra a Ptk. szabályai, különösen a 6:179–6:180. § irányadók. A nem teljesített szolgáltatásra előre megfizetett, visszajáró ellenértéket a Szolgáltató visszatéríti. A vis maior a jogszabályi feltételek szerint a további kártérítési felelősség alóli mentesülést megalapozhatja, de a visszajáró jegyár megtartására önmagában nem jogosít.

12.4. Vis maior esetén a Szolgáltató az elvárható kárenyhítő, tájékoztatási és biztonsági intézkedéseket megteszi. Ha a rendezvényt megtartják, de a vis maiorral összefüggésben a 10.2. pont szerinti fellépőváltozás történik, a 10. fejezetben meghatározott kedvezmény feltételei alkalmazandók. A vis maior puszta bekövetkezése fellépőváltozás nélkül nem keletkeztet félárú jegyre való jogosultságot.

13 Belépés korhatár és magatartási szabályok

13.1. Az egyes rendezvények korhatárát és a kiskorúak részvételének feltételeit az eseményoldal a vásárlás előtt közli. A 18. életév alatti részvételhez előírt szülői nyilatkozat önmagában nem ír felül jogszabályi, engedélyezési vagy helyszíni korlátozást. A törvényes képviselő hozzájárulását a szükséges esetben a vásárláshoz és a részvételhez is biztosítani kell. A meghirdetett alsó korhatár alatti személy érvényes jeggyel és szülői nyilatkozattal sem léphet be.

13.2. Az életkor, a névre szóló jegy és a kedvezményes jogosultság a célhoz szükséges mértékben, megfelelő okmány bemutatásával ellenőrizhető. A Szolgáltató az okmányról másolatot csak külön, igazolt jogalap és megfelelő adatkezelési tájékoztatás mellett készíthet. Tizennyolc éven aluli személy alkohollal és más, jogszabály szerint számára tiltott termékkel nem szolgálható ki.

13.3. A beléptetés és a rendezvény idején a látogató köteles betartani a jogszerű házirendet és a személyzet biztonságot szolgáló, szükséges és arányos utasításait. Tilos az erőszak, a zaklatás, a mások méltóságát vagy biztonságát sértő magatartás, továbbá jogellenes anyag, fegyver vagy veszélyes eszköz bevitele. Csomagellenőrzés és egyéb biztonsági intézkedés kizárólag a jogszabályban meghatározott jogosultságok és korlátok között végezhető.

13.4. Belépés megtagadására vagy a rendezvényről eltávolításra jogszerű, tényszerű és arányos okból kerülhet sor, így különösen a korhatári feltétel hiánya, a belépési jogosultság igazolásának sikertelensége, veszélyeztető állapot vagy súlyos házirendsértés esetén. Ha a helyzet megengedi, a megszüntethető szabályszegés előtt

figyelmeztetést és lehetőséget kell adni a jogszerű magatartásra. A Szolgáltató önkényes vagy diszkriminatív kizárási jogot nem tart fenn.

13.5. A látogatónak felróható, súlyos szabálysértés miatt jogszerűen alkalmazott kizárás esetén önkéntes jegyár-visszatérítés nem jár. Ez a rendelkezés nem korlátozza a jogellenes beléptetés-megtagadásból vagy eltávolításból eredő vásárlói igényeket, és nem jogosít fel minden ügyben automatikus, teljes jegyár-visszatartásra.

13.6. Kötelező öltözködési előírás csak akkor alkalmazható belépési feltételként, ha azt a vásárló számára előre egyértelműen, értelmezhető tartalommal közölték. A puszta helyszíni esztétikai megítélés nem alapozhat meg önkényes kizárást. Az adott rendezvény biztonsági, ruházati vagy érkezési feltételeit a jegy megvásárlása előtt kell ellenőrizni.

13.7. A rendezvény hangos zenével, villódzó vagy stroboszkópos fényhatással járhat. A látogató saját egészségi állapotát figyelembe véve mérlegeli a részvételt, és szükség esetén hallásvédelmet használ. A Szolgáltató jogszabályi biztonsági kötelezettségeit, valamint életet, testi épséget vagy egészséget érintő felelősségét e tájékoztatás nem korlátozza.

13.8. A Purgatorium rendezvényein a meghirdetett NO CAMERA POLICY szerint a látogatók fénykép-, hang- és videófelvételének készítése, valamint élő közvetítés nem megengedett. Kifejezett szervezői engedély vagy a jogszerű jogvédelemhez szükséges, arányos eljárás esetén a jogszabályok irányadók. A szabály nem jogosítja fel a személyzetet telefon jogellenes átvizsgálására, elkobzására vagy felvételek kényszerű töröltetésére.

13.9. A hivatalos, előre közölt fotós- vagy videós kivétel külön adatkezelési és személyiségi jogi feltételekhez kötött. A jegyvásárlás és a belépés nem jelent automatikus, korlátlan hozzájárulást egyéni portré készítéséhez vagy marketingcélú felhasználásához. A tömegfelvételekre és a közéleti szereplésről készült felvételekre a Ptk. külön szabályai irányadók. Az adatkezelési tájékoztató részletezi a tényleges felvételkészítési gyakorlatot és az érintetti jogokat.

14 Hibás teljesítés és felelősség

14.1. A Szolgáltató a szerződésszerű szolgáltatásért a Ptk. szabályai szerint felel. Hibás teljesítés esetén a vásárló a szolgáltatás jellegére tekintettel, a törvényi feltételek szerint kérheti a hiba orvoslását, az ellenérték arányos leszállítását vagy a szerződés megszüntetését, és érvényesítheti a kapcsolódó igényeit. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

14.2. A jegy hibás kézbesítése vagy technikailag használhatatlan kód esetén elsődlegesen a jegy javítása, ismételt megküldése vagy más megfelelő beléptetési megoldás alkalmazandó, amennyiben ezzel a vásárló időben és érdemi hátrány nélkül hozzájut a szolgáltatáshoz. Az elmulasztott, utólag már nem pótolható rendezvényélményt pusztán a jegyfájl későbbi újraküldése nem orvosolja.

14.3. A hibát a felismerés után késedelem nélkül célszerű jelezni. Fogyasztó esetén a felfedezéstől számított két hónapon belüli közlés késedelem nélkülinek minősül. A fogyasztó kellékszavatossági igénye főszabály szerint a teljesítéstől számított két év alatt évül el; a külön jogszabály alapján azonos védelemben részesülő személyekre az adott jogszabály rendelkezései irányadók. A helyszíni jelzés hiánya önmagában nem teszi jogvesztővé a törvényes igényt, de az orvoslás és a bizonyítás lehetőségét befolyásolhatja.

14.4. A rendezvényen való részvétel szolgáltatás; arra termékszavatosság és tartós fogyasztási cikkhez kapcsolódó kötelező jótállás nem alkalmazandó. Ez nem érinti a kellékszavatosságot, az esetleges külön vállalt jótállást vagy más törvényes jogot.

14.5. A Szolgáltató a közreműködőiért, a honlap és a jegyrendszer működéséért az irányadó jogszabályok szerint felel. A Stripe, a számlázó, a beléptető vagy más technikai közreműködő igénybevétele nem jelent

általános felelősségkizárást. Az internet- vagy rendszerhiba jogkövetkezményét annak oka és a felek kötelezettségei alapján kell megítélni.

14.6. A rendezvényre utazással, szállással vagy egyéb kapcsolódó szolgáltatással felmerült költség nem része automatikusan a visszajáró jegyárnak. Az ilyen költségekre vonatkozó kártérítési igény jogalapját és mértékét a Ptk. szerint kell elbírálni. A Szolgáltató nem zárja ki előre minden körülmény között az ilyen igények érvényesítését.

14.7. A Szolgáltató nem korlátozza vagy zárja ki a szándékos, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősségét, a kötelező fogyasztói jogokat és a jogszabály szerint ki nem zárható felelősséget. A magával hozott értéktárgyakra, illetve a ruhatárban átvett tárgyakra fennálló felelősséget az adott szolgáltatás és a jogszabályok határozzák meg; a látogató általános saját felelősségi nyilatkozata nem helyettesíti ezt.

15 Adatkezelés és szellemi alkotások

15.1. A vásárlással, fizetéssel, számlázással, beléptetéssel, kedvezménnyel és panaszkezeléssel összefüggő adatkezelésről a külön adatkezelési tájékoztató rendelkezik: https://purgatorium.info/hu/adatvedelem. A tájékoztató ismerteti az adatkezelő adatait, az egyes célokat és jogalapokat, a megőrzési időket, az adatfeldolgozókat és önálló adatkezelőket, az esetleges nemzetközi adattovábbítást, valamint az érintetti jogokat.

15.2. Az ÁSZF elfogadása a szerződéses feltételek elfogadása. Nem jelent általános adatkezelési vagy hírlevél-hozzájárulást. A szerződés teljesítéséhez vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatkezelés megfelelő jogalapját nem kell és nem lehet kötelező marketing-hozzájárulással helyettesíteni. Hírlevélhez és más hozzájárulás-alapú célhoz külön, önkéntes nyilatkozat kérhető.

15.3. A honlap arculata, szövegei, megjelölései és a közzétett művek a jogosultakat megillető szellemi tulajdonvédelmi szabályok hatálya alá eshetnek. Felhasználásuk az engedélyezett és a jogszabály alapján megengedett körben lehetséges. Az ÁSZF letöltése, elmentése, a szerződés bizonyítására vagy jogérvényesítésre történő felhasználása megengedett.

16 Panaszkezelés és jogvita

16.1. A vásárló panaszát a management@purgatorium.info e-mail-címen vagy az 1.1. pont szerinti levelezési címen közölheti. A rendezvényen szóban a Szolgáltató kijelölt képviselőjéhez fordulhat. A panaszban célszerű megadni a rendelés azonosítóját, az érintett eseményt, a panasz rövid leírását és az igényelt intézkedést; az igény nem utasítható el pusztán azért, mert a vásárló valamely, egyébként rendelkezésre álló azonosítót nem ismer.

16.2. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a fogyasztó az intézkedéssel nem ért egyet, vagy az azonnali vizsgálat nem lehetséges, a Szolgáltató a törvény szerint jegyzőkönyvet vesz fel. Személyesen közölt szóbeli panasznál a jegyzőkönyv másolatát helyben átadja; más esetben a vonatkozó törvényi rendben küldi meg. A jegyzőkönyv tartalmára és a szükséges adatokra a fogyasztóvédelmi törvény irányadó.

16.3. Az írásbeli panaszra a Szolgáltató a beérkezést követő 30 napon belül írásban, érdemben és igazolható módon válaszol, ha jogszabály eltérő határidőt nem ír elő. Az elutasítást megindokolja. Ha a Szolgáltató külön elektronikus panaszbejelentő felületet vagy űrlapot működtet, a beérkezést a megadott e-mail-címen haladéktalanul visszaigazolja.

16.4. A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet vagy az írásbeli panaszt, továbbá az érdemi válasz másolatát három évig megőrzi. Az azonos tartalmú, ugyanazon fogyasztó által ismételten előterjesztett, új információt nem tartalmazó panaszra a törvényi rendelkezések alkalmazandók.

16.5. Elutasításkor a Szolgáltató írásban tájékoztatja a fogyasztót arról, hogy panaszával mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, és megadja a vonatkozó, jogszabályban előírt aktuális elérhetőségeket. A tájékoztatás kitér arra is, tett-e a Szolgáltató általános alávetési nyilatkozatot. Az alávetési nyilatkozat hiánya a törvényben meghatározott esetben nem zárja ki kötelezést tartalmazó határozat meghozatalát.

16.6. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Ennek feltétele, hogy előzetesen megkísérelje a vitát közvetlenül a Szolgáltatóval rendezni. Az eljárás fogyasztó számára díjmentes. A Szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerinti együttműködésre köteles.

16.7. Főszabály szerint a fogyasztó lakóhelye, tartózkodási helye, illetve a törvény szerinti esetben székhelye alapján illetékes békéltető testület jár el. A fogyasztó a törvény keretei között más testület eljárását is kérheti. A regionális testületek területi beosztását és elérhetőségét az ÁSZF végén szereplő tájékoztató tartalmazza; a mindenkor friss adatokról a testületek saját honlapján és a https://bekeltetes.hu felületen is tájékozódhat.

16.8. A fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén a fogyasztó a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező fogyasztóvédelmi hatósághoz is fordulhat. Tájékoztatás a Nemzeti Kereskedelmi és Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján érhető el: https://nkfh.gov.hu. A szerződésből eredő egyedi pénzkövetelés érdemi eldöntése főszabály szerint a békéltető testület vagy a bíróság feladata.

16.9. A vásárló a jogszabályok szerint bírósághoz fordulhat. A Szolgáltató fogyasztóval szemben kizárólagos, számára kedvező bírósági illetékességet nem köt ki. Az uniós online vitarendezési platform megszűnt; e platformon keresztüli panaszbenyújtásra nincs lehetőség.

17 Záró rendelkezések

17.1. A szerződésre a magyar jog irányadó. Ez a jogválasztás nem foszthatja meg a fogyasztót azoktól a kötelező védelmi rendelkezésektől, amelyek az alkalmazandó nemzetközi magánjogi szabályok alapján jogválasztás hiányában megilletnék. A joghatóságot és az illetékességet a vonatkozó magyar és uniós szabályok határozzák meg.

17.2. A Szolgáltató az ÁSZF-et a jövőben kötendő szerződésekre módosíthatja. A már megvásárolt jegyre a vásárláskor elfogadott változat irányadó, kivéve a felek jogszerű külön megállapodását vagy a kötelező jogszabály rendelkezését. A később közzétett szöveg korábbi jegyvásárlásra nem alkalmazható automatikusan visszamenőleges hatállyal.

17.3. Valamely rendelkezés érvénytelenségére a Ptk. részleges érvénytelenségi és fogyasztóvédelmi szabályai irányadók. Érvénytelen kikötés helyébe nem lép automatikusan a Szolgáltató számára gazdaságilag legkedvezőbb másik kikötés. A fogyasztói szerződés nem egyértelmű feltételét a fogyasztó számára kedvező értelemben kell értelmezni.

17.4. A jelen ÁSZF nem vonatkozik automatikusan nyitott időpontú utalványra, előfizetésre, merchandise termékre vagy más, eltérő jellegű szolgáltatásra; azokhoz szükség szerint külön feltételek tartoznak.

A békéltető testületek elérhetőségei

Az alábbi tájékoztató az ÁSZF része. A székhely és a levelezési cím eltérését külön jelezzük. A testület elérhetőségének későbbi változása nem érinti a fogyasztó törvényes jogait.

Budapesti Békéltető Testület

Illetékességi terület: Budapest. Székhely: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. I. emelet 111. Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10. Telefon: +36 1 488 2131. E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu. Honlap: https://bekeltet.bkik.hu.

Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Baranya, Somogy és Tolna vármegye. Székhely és levelezési cím: 7625 Pécs, Majorossy Imre utca 36. Telefon: +36 72 507 154. E-mail: info@baranyabekeltetes.hu. Honlap: https://www.baranyabekeltetes.hu.

A miskolci régiós békéltető testület

Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület. Illetékességi terület: Borsod-Abaúj-Zemplén, Heves és Nógrád vármegye. Székhely: 3525 Miskolc, Szentpáli utca 1. Levelezési cím: 3501 Miskolc, Pf. 376. Telefon: +36 46 501 091; folyamatban lévő ügyekben +36 46 501 871. E-mail: bekeltetes@bokik.hu. Honlap: https://bekeltetes.borsodmegye.hu.

A szegedi régiós békéltető testület

Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület. Illetékességi terület: Bács-Kiskun, Békés és Csongrád-Csanád vármegye. Székhely és levelezési cím: 6721 Szeged, Párizsi körút 8–12. Telefon: +36 62 549 392. E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu. Honlap: https://www.bekeltetes-csongrad.hu.

Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Fejér, Komárom-Esztergom és Veszprém vármegye. Székhely: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4–6. Levelezési cím: 8050 Székesfehérvár, Pf. 357. Telefon: +36 22 510 310. E-mail: bekeltetes@fmkik.hu. Honlap: https://www.bekeltetesfejer.hu.

A győri régiós békéltető testület

Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület. Illetékességi terület: Győr-Moson-Sopron, Vas és Zala vármegye. Székhely és levelezési cím: 9022 Győr, Szent István út 10/A. Telefon: +36 96 520 200. E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu. Honlap: https://bekeltetesgyor.hu/hu.

A debreceni régiós békéltető testület

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület. Illetékességi terület: Hajdú-Bihar, Jász-Nagykun-Szolnok és Szabolcs-Szatmár-Bereg vármegye. Székhely és levelezési cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13–15. Telefon: +36 52 500 743; +36 52 500 745. E-mail: bekelteto@hbkik.hu. Honlap: https://www.hbmbekeltetes.hu.

Pest Vármegyei Békéltető Testület

Illetékességi terület: Pest vármegye. Székhely: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2. Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81. Telefon: +36 1 792 7881. E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu. Honlap: https://www.panaszrendezes.hu; https://www.pestmegyeibekelteto.hu.